



MINISTERIO DE
EDUCACIÓN Y
CIENCIA
DIRECCIÓN
PROVINCIAL DE

FORMULARIO DE QUEJA /SUGERENCIA

Marque con una "X" lo que proceda

*Registro de entrada en la
oficina de recepción*

*Registro de entrada en la
unidad de destino*

DATOS PERSONALES

Los datos facilitados serán tratados conforme a lo establecido en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

Nombre	Primer apellido	Segundo apellido
<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Domicilio: calle/plaza/avda.		Número
<input style="width: 95%;" type="text"/>		<input style="width: 20%;" type="text"/>
		Bloque
		<input style="width: 20%;" type="text"/>
		Escalera
		<input style="width: 20%;" type="text"/>
		Piso
		<input style="width: 20%;" type="text"/>
		Puerta
		<input style="width: 20%;" type="text"/>
Municipio	Provincia	País
<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
		Código Postal
		<input style="width: 95%;" type="text"/>
DNI/NIE/PASAPORTE	Entidad a la que representa	Teléfono de contacto (con prefijo)
<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
		E-mail
		<input style="width: 95%;" type="text"/>

DATOS DE LA UNIDAD DONDE SE PRODUJO LA INCIDENCIA

Unidad/dependencia donde se produjo la incidencia origen de la queja/sugerencia	Fecha de la incidencia	Hora de la incidencia
<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>

MOTIVO DE LA QUEJA/SUGERENCIA

Fecha y firma del interesado:.....

Recibida la queja o sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (artº. 16.1 del R.D. 951/2005). En el supuesto de falta de contestación puede dirigirse a la Inspección General de Servicios del Ministerio de Educación y Ciencia, en c/ San Bernardo 49, 28015 MADRID. E-mail: sugerencias.inspecciongeneral@mec.es. (artº. 16.3 del R.D. 951/2005). **Importante:** Las quejas formuladas no tendrán en ningún caso, la calificación de recurso administrativo ni paralizarán los plazos establecidos en la normativa vigente.

A RELLENAR POR LA ADMINISTRACIÓN

Código de la incidencia

Incumplimiento compromiso de Carta de Servicios

SI	NO
----	----